





### Kennis

Per cluster vind je hier de noodzakelijke kennis terug die naast de competenties of vaardigheden moet verworven zijn.

**Opgelet:** er kan een onderscheid gemaakt worden tussen basis-kennis, kennis en grondige kennis.

#### ALGEMENE ACTIVITEITEN

Kennis	
Sectorspecifieke informatiebronnen (vakbladen, shows, internet, modebladen, ...)	
Beleefdheids- en hoffelijkheidsregels	
Sectorale deontologische code	
Organisatieregels	
Organisatie van een kapsalon (o.a. rollen, verantwoordelijkheden, ...)	
Materieel	
Hygiëneregels en ontsmettingsregels	
Schoonmaak- en ontsmettingsprocedures en -producten	
Ergonomie	
Veiligheidsregels	
Beschermingsmaatregelen voor personen en kledij	
Milieureglementering	

#### PLANNING WERKZAAMHEDEN KAPSALON

Basiskennis	
Sociale wetgeving en arbeidswetgeving	
Beroepsgerichte software	
Kennis	
Planningstechnieken	
Duurtijd van de behandelingen	
Organisatie van een kapsalon (o.a. rollen, verantwoordelijkheden, ...)	

#### ADVISINGERIE KLANT TIJDENS KAPPERSBEZOEK

Kennis	
Modetrends	
Morfologie (vorm van het hoofd)	
Principes van klantvriendelijkheid (Commerciële) communicatietechnieken	
Kapselstijlen	
Haar-, huid- en hoofdhuidtypes	
Advies- en verkoopstechnieken	
Organisatieregels	
Grondige kennis	
Kapsels	
Specifieke (trendgerichte) kapsels als totaalconcept: kniptechnieken, kleurtechnieken, tijdelijke en blijvende omvormings-	



#### UITVOERING KAPSELS

Kennis	
Haar- en (hoofd)huiddiagnose	
Haar-, huid- en hoofdhuidtypes	
Cosmeticaproducten en hun effecten op de huid	
Chemische processen in functie van de behandeling, hun effecten op het haar en de hoofdhuid	
Materieel	
Pruiken, haarstukken of haarverlengingen	
Duurtijd van de behandelingen	
Kostprijs t.o.v. verkoopprijs	
Rekenen	
Organisatieregels	
Grondige kennis	
Kniptechnieken	
Kapsels	
Was- en verzorgingstechnieken	
Technieken voor tijdelijke omvorming (watergolf, brushen, föhnen)	
Technieken voor blijvende omvorming (krullen, ontkrullen)	
Kleurenleer	
(Ont)kleuringstechnieken	
Emulsietechnieken	
Droogtechnieken	
Brusstechnieken	
Opkamstechnieken	
Opsteek- en vlechtechnieken	
Afwerkingstechnieken	

#### REALISATIE VERKOOPSDOELSTELLINGEN KAPSALON

Basiskennis	
ICT	
Kennis	
Kenmerken van de producten	
Kostprijsberekening	
Tarieven en betaalmiddelen	
Beleefdheids- en hoffelijkheidsregels	
Principes van klantvriendelijkheid	
Sectorale deontologische code	
(Commerciële) communicatietechnieken	
Advies- en verkoopstechnieken	
Organisatieregels	

#### VOORRAADBEHEER KAPSALON

Basiskennis	
Beroepsgerichte software	
Kennis	
Voorraadbeheer	
Inventarisatietechnieken	
Presentatietechnieken	